

SAFETY INSTRUCTIONS

V1.1

EcoFlow STREAM Ultra

1403011234

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

ENGLISH










DISCLAIMER

This product includes essential printed documentation required for setup and basic usage. For detailed manuals, resources, and the most up-to-date information about the product, visit <https://www.ecoflow.com/support/download/>. Fully read and understand the product documentation prior to use. Improper use may result in serious injury, damage, or property loss. By using this product, you agree to and accept all terms outlined in the product documentation. EcoFlow is not liable for losses, damages, or injuries caused by misuse or non-compliance.

SYMBOLS

The shell or nameplate of this product includes safety symbols to indicate potential hazards. Please review these signs and their meanings as detailed in the table below:

* "This product" or "the device" refers to the EcoFlow STREAM Ultra throughout this document.

Symbol	Description
	CAUTION! Disconnect the device from all voltage sources before servicing.
	CAUTION! RISK OF ELECTRIC SHOCK Do not attempt to disassemble. No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified personnel.
	CAUTION! HOT SURFACE Do not touch the enclosure of the device during operation.
	CAUTION! RISK OF ELECTRIC SHOCK Wait for at least 5 minutes after all voltage sources are disconnected before servicing.
	Reading Manual Read the user manual and all safety instructions carefully before installation, operation, and maintenance.
	WEEE Directive Do not dispose of the device as household waste. Follow local electronic waste disposal regulations.
	Direct Current Supply Symbol
	Alternating Current Supply Symbol
	GROUNDING Indicates the position for connecting the protective earthing (PE) cable.

INSTRUCTIONS

- SAVE THESE INSTRUCTIONS** – This manual contains important instructions that shall be followed during installation and maintenance.
- The surface of the unit is hot. The unit should be installed so that it is not expected to be contacted by persons.
- This unit or system is provided with fixed trip limits and shall not be aggregated above 30 kW on a single Point of Common Connection.
- The wiring methods in accordance with the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 shall be used.
- Overcurrent protection for the AC output circuit is provided by fuses.
- Overcurrent protection for the battery circuit is provided by fuses.
- To reduce the risk of fire, do not connect to an AC load center (circuit breaker panel) having multiwire branch circuits connected.
- The unit has grounding-type receptacles for the output ac current connections. One side of the output circuit is bonded to the inverter frame. Connect the grounding electrode terminal to a grounding electrode in accordance with the local codes.
- The installation of this product must comply with all applicable local regulations, codes, or standards.
- When the photovoltaic (PV) array is exposed to light, it supplies direct current voltage to the power conversion equipment (PCE).
- Use insulation tools and wear personal protective equipment when installing, servicing, or maintaining this product.
- Install this product in a tidy, dry, and well-ventilated environment.
- Keep the product out of reach of children and pets. If the product is to be used near children, they should be closely supervised.
- Before making any electrical connections, ensure that any load to be connected (e.g., devices or equipment intended to be powered by this product) is powered off.
- Do not expose this product to direct sunlight, rain, and snow.
- Do not expose this product to strong electromagnetic fields to avoid radio interference.
- Do not install or operate this product near flammable, explosive, corrosive, or caustic sources.
- Do not install or operate this product during extreme weather events such as lightning, heavy rain, or strong wind.
- Do not subject this product to severe impacts, vibrations, or drops to prevent physical damage.
- Do not drag, squeeze, step on this product, or throw it into the fire, as there is a risk of explosion.
- Do not use any damaged cords or cables with this product.
- Do not damage, deface, or remove any labels on this product.
- Do not disassemble, repair, or modify this product by yourself. For any maintenance or service, contact EcoFlow Customer Service.
- Do not use any unofficial or unrecommended components and accessories. For any replacements, please contact EcoFlow for further assistance.
- Do not clean the product with flammable or toxic solvents. Wipe it with a dry soft cloth.
- Do not place heavy objects (>40 kg) on the product.
- Cable Removal:** To safely remove this product, perform the following steps in sequence:
 - Power off the connected load.
 - Disconnect the cables from the PV terminals.
 - Disconnect the cables from the AC outlets.
 - Disconnect the cable from the On-grid terminal.
 - Power off the product.
- GROUNDING INSTRUCTIONS:** This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. For your safety, EcoFlow provides a cord with an equipment grounding conductor/a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.
WARNING – Improper connection of the equipment grounding conductor can result in a risk of electric shock. If you encounter the following situations, consult a qualified electrician instead of modifying the plug provided with the product:
 - You are unsure whether the product is properly grounded;
 - You find that the plug provided with the product does not

fit the outlet.

29. **EXTERNAL GROUNDING INSTRUCTIONS:** Supplemental grounding may be necessary at installation sites with inadequate grounding or specific grounding requirements mandated by local codes. In such cases, use the grounding terminal on this product to establish proper grounding.
30. **WARNING** – Servicing instructions are for use by qualified personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that specified in the operating instructions unless you are qualified to do so.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

General Info	
Model	EF-EA-HD-U2K-1K2U
Dimensions	255 x 284 x 458 mm / 10.0 x 11.2 x 18.0 in
Net. Weight	23.1 ±0.5kg
Typology	Isolated
IP Rating	NEMA 4
Cooling Method	Natural convection (no fans)
Battery Info	
Rated Capacity	1.92kWh
Rated Voltage	19.2V $\overline{=}$
Max. Charging Power	1050W
Max. Discharging Power	800W
Cycle Life ¹	6000
Cell Chemistry	LFP (LiFePO ₄)
PV Terminal (DC)	
Number of MPPTs	4
Range of MPPT Voltage	15V-60V $\overline{=}$
Max. Input Power	2000W (500W per MPPT)
Max. Input Voltage	60V $\overline{=}$
Max. Input Current	4 x 14A
Max. Input Short Circuit Current	4 x 20A
Grid Terminal (AC)	
Rated Voltage and Frequency	120V~, 60Hz
Rated Output Power	800W
Rated Output Current	6.67A
Max. Input Current	10A
Max. Input Power	1200W
Power Factor	1(-0.8 to +0.8)
AC Outlet (AC)	
Rated Voltage and Frequency	120V~, 60Hz
Max. Output Power	800W
Rated Output Current	6.67A
Max. Output Current (Bypass Mode)	10A
Max. Input Current	10A
Max. Input Power	1200W
Power Factor	1(-0.8 to +0.8)
Parallel Terminal (AC)	
Rated Voltage and Frequency	120V~, 60Hz
Max. Output Power	1200W
Max. Output Current	10A
Max. Input Current	10A
Max. Input Power	1200W
Power Factor	1(-0.8 to +0.8)
Environment	
Operating Altitude	≤ 4000 m (13123 ft)
Operating Temperature ²	-20°C to 55°C / -4°F to 131°F

Storage Temperature	-20°C to 55°C / -4°F to 131°F
Relative Humidity	5%-95%
Features	
Built-in Feature	PV Insulation Resistance Test, Output Overcurrent Protection, Output Overvoltage Protection, Remote Shutdown, Anti-islanding Protection
Communication	WLAN, Bluetooth
Management	EcoFlow app

¹ Test conditions: 0.5C/0.5C charge/discharge at 25°C (77°F).

² The performance may be derated at temperatures above 35°C.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

ESPAÑOL

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Este producto incluye la documentación impresa esencial necesaria para su configuración y uso básico. Para obtener manuales detallados, recursos y la información más actualizada sobre el producto, visita <https://www.ecoflow.com/support/download/>. Lee y comprende completamente la documentación del producto antes de su uso. El uso inadecuado puede ocasionar lesiones graves, daños o pérdida de la propiedad. Con tu uso de este producto, aceptas todos los términos descritos en la documentación del producto. EcoFlow no es responsable de pérdidas, daños ni lesiones causadas por uso indebido o incumplimiento.

SÍMBOLOS

La carcasa o la placa de datos nominales de este producto incluye símbolos de seguridad para indicar posibles peligros. Revisa estas señales y sus significados, tal como se detallan en la siguiente tabla:

• "Este producto" o "el dispositivo" se refiere al EcoFlow STREAM Ultra en todo este documento.

Símbolo	Descripción
	¡PRECAUCIÓN! Desconecta el dispositivo de todas las fuentes de voltaje antes de hacerle servicio.
	¡PRECAUCIÓN! RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA No intentes desarmar el producto. No hay piezas internas que el usuario pueda reparar. El personal calificado debe realizar el servicio.
	¡PRECAUCIÓN! SUPERFICIE CALIENTE No toques la carcasa del dispositivo durante la operación.
	¡PRECAUCIÓN! RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA Espera al menos 5 minutos después de que todas las fuentes de voltaje se hayan desconectado antes de hacerle servicio.
	Leer el manual Lee el manual de usuario y todas las instrucciones de seguridad atentamente antes de la instalación, la operación y el mantenimiento.
	Directiva WEEE No deseches el dispositivo con los residuos domésticos. Sigue las normas locales de desecho de residuos electrónicos.
	Símbolo de suministro de corriente continua



Símbolo de suministro de corriente alterna



CONEXIÓN A TIERRA

Indica la posición para conectar el cable de tierra de protección.

INSTRUCCIONES

- GUARDA ESTAS INSTRUCCIONES:** Este manual contiene instrucciones importantes que deben seguirse durante la instalación y el mantenimiento.
- La superficie de la unidad está caliente. La unidad debe instalarse de modo que no se exponga a que alguna persona la toque.
- Esta unidad o sistema cuenta con límites fijos de activación y no se debe acumular más de 30 kW en un solo punto de conexión común.
- Se deberán usar los métodos de cableado de acuerdo con el Código eléctrico Nacional ANSI/NFPA 70.
- La protección contra sobrecorriente del circuito de salida de CA se proporciona mediante fusibles.
- La protección contra sobrecorriente del circuito de la batería se proporciona mediante fusibles.
- Para reducir el riesgo de incendios, no conectes el producto a un centro de carga de CA (tablero de disyuntores) con circuitos ramificados conectados.
- La unidad tiene receptáculos con aterramiento para las conexiones de CA de salida. Un lado del circuito de salida está unido al bastidor del inversor. Conecta el terminal del electrodo de aterramiento a un electrodo de aterramiento según las normas locales.
- La instalación de este producto debe cumplir con todas las normas, los códigos y los estándares locales.
- Cuando la matriz fotovoltaica (FV) se expone a la luz, le suministra voltaje de corriente continua al equipo de conversión de energía.
- Usa herramientas de aislamiento y equipo de protección personal cuando instales este producto o le hagas mantenimiento.
- Instala este producto en un ambiente ordenado, seco y bien ventilado.
- Mantenga el producto alejado de los niños y las mascotas. Si el producto se usará cerca de niños, supervísalos cuidadosamente.
- Antes de hacer cualquier conexión eléctrica, asegúrate de que cualquier carga que se conecte (p. ej., dispositivos o equipos que se alimentarán con este producto) esté apagada.
- No expongas este producto a la luz solar directa, la lluvia o la nieve.
- No expongas este producto a campos electromagnéticos fuertes, para evitar la interferencia de radio.
- No instales ni uses este producto cerca de fuentes inflamables, explosivas, corrosivas o cáusticas.
- No instales ni uses este producto en condiciones de clima extremo, como tormentas eléctricas, lluvia fuerte o vientos fuertes.
- Para evitar los daños físicos, no sometas este producto a golpes, vibraciones o caídas fuertes.
- No arrastres, apastes ni pises este producto, ni lo lances al fuego, ya que hay riesgo de que explote.
- No uses cables dañados con este producto.
- No dañes, pintes ni quites las etiquetas de este producto.
- No desarmes, repares ni modifiques este producto por tu cuenta. Para realizar cualquier mantenimiento o servicio, comunícate con el Servicio al cliente de EcoFlow.
- No uses ningún componente o accesorio no oficial o no recomendado. Para realizar cualquier reemplazo, comunícate con EcoFlow para obtener más asistencia.
- No limpies el producto con solventes tóxicos o inflamables. Límpialo con un paño suave.
- No coloques objetos pesados (>40 kg) sobre el producto.
- Extracción del cable:** Para extraer este producto de forma segura, sigue los próximos pasos en secuencia:
 - Apaga la carga conectada.
 - Desconecta los cables de los terminales FV.
 - Desconecta los cables de las salidas de CA.
 - Desconecta el cable del terminal de la red eléctrica.
 - Apaga el producto.
- INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA:** Este producto

se debe conectar a tierra. Si presenta una falla o avería, la conexión a tierra es una ruta que ofrece la menor resistencia para una corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Para tu seguridad, EcoFlow incluye un cable con un conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe se debe conectar a una toma que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y las ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra del equipo puede suponer un riesgo de descarga eléctrica. Si encuentras las siguientes situaciones, consulta con un electricista calificado en lugar de modificar el enchufe incluido con el producto.

- No estás seguro de si el producto está conectado a tierra de forma adecuada.
 - Notas que el enchufe incluido con el producto no cabe en la toma.
- 29. INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA EXTERNA:** Es posible que sea necesario realizar una conexión a tierra complementaria en los sitios de instalación con una conexión a tierra inadecuada o si hay requisitos de conexión a tierra específicos exigidos por los códigos locales. En tales casos, usa el terminal de conexión a tierra de este producto para establecer una conexión a tierra adecuada.
- 30. ADVERTENCIA:** Las instrucciones de servicio son solo para el personal calificado. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realices ningún mantenimiento que no sea el especificado en las instrucciones de funcionamiento, a menos que estés calificado para hacerlo.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Información general	
Modelo	EF-EA-HD-U2K-1K2U
Dimensiones	255 × 284 × 458 mm / 10.0 × 11.2 × 18.0 in
Neto. Peso	23,1 ±0,5 kg
Tipología	Aislada
Clasificación IP	NEMA 4
Método de refrigeración	Convección natural (sin ventiladores)
Información de la batería	
Capacidad nominal	1,92kWh
Voltaje nominal	19,2 V \equiv
Máximo de potencia de carga	1050W
Máximo de potencia de descarga	800W
Duración de los ciclos ¹	6000
Química de celda	LFP (LiFePO ₄)
Terminal FV (CC)	
Número de MPPT	4
Rango de voltaje de MPPT	De 15 V a 60 V \equiv
Máximo de potencia de entrada	2000 W (500 W por MPPT)
Máximo de Voltaje de entrada	60 V \equiv
Máximo de corriente de entrada	4 × 14 A
Máximo de corriente de cortocircuito de entrada	4 × 20 A
Terminal de red (CA)	
Voltaje nominal y frecuencia	120 V~, 60 Hz
Potencia nominal de salida	800 W
Corriente de salida nominal	6.67 A
Máximo de corriente de entrada	10 A
Máximo de potencia de entrada	1200 W
Factor de potencia	1 (de -0,8 a +0,8)

Toma de CA (CA)	
Voltaje nominal y frecuencia	120 V~, 60 Hz
Máximo de Potencia de salida	800 W
Corriente de salida nominal	6.67 A
Máximo de Corriente de salida (modalidad de derivación)	10 A
Máximo de corriente de entrada	10 A
Máximo de potencia de entrada	1200 W
Factor de potencia	1 (de -0,8 a +0,8)
Terminal paralelo (CA)	
Voltaje nominal y frecuencia	120 V~, 60 Hz
Máximo de Potencia de salida	1200 W
Máximo de Corriente de salida	10 A
Máximo de corriente de entrada	10 A
Máximo de potencia de entrada	1200 W
Factor de potencia	1 (de -0,8 a +0,8)
Ambiente	
Altitud de funcionamiento	≤4000 m (13123 pies)
Temperatura de funcionamiento ²	De -20 °C a 55 °C / De -4 °F a 131 °F
Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a 55 °C / De -4 °F a 131 °F
Humedad relativa	Del 5 % al 95 %
Características	
Características incorporadas	Prueba de resistencia de aislamiento fotovoltaico, Protección contra sobrecorriente de salida, Protección contra sobretensión de salida, Apagado remoto, Protección antiisla
Comunicación	WLAN, Bluetooth
Gestión	Aplicación EcoFlow

¹ Condiciones de prueba de la muestra: 0,5 °C/0,5 °C carga/descarga a 25 °C (77 °F).

² El desempeño se puede reducir a temperaturas superiores a 35 °C.

REGULATORY COMPLIANCE

FCC STATEMENT

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF exposure statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

IC STATEMENT

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s)

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil n' doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

CAN ICES(B) / NMB(B)

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.